

**Szolgáltatás minőségi mutatók  
2019.**

**RF Systems Kft**

**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Szolgáltatási kategória	<input type="checkbox"/> Skype256	<input type="checkbox"/> Skype512	<input type="checkbox"/> Home 1	<input type="checkbox"/> Home2	<input type="checkbox"/> Home 4	<input type="checkbox"/> Home 6
tény	0,128/0,064	0,256/0,064	0,512/0,064	1,024/0,128	2,048/ 0,196	3,072/0,256
Garantált sebesség (Le- és feltöltés) Mbps	0,128/0,064	0,256/0,064	0,512/0,064	1,024/0,128	2,048/ 0,196	3,072/0,256
Szolgáltatási kategória	<input type="checkbox"/> Home 8*	<input type="checkbox"/> Home 10*	<input type="checkbox"/> Home 15*	<input type="checkbox"/> Home 20*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tény	4,096/0,384	5,120/0,512	8,192/1,024	10,240/ 1,536		
Garantált sebesség (Le- és feltöltés) Mbps	4,096/0,384	5,120/0,512	8,192/1,024	10,240/ 1,536		

Szolgáltatási kategória	<input type="checkbox"/> Spec. Business1/1	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 2/2</b>	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 3/3</b>	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 4/4</b>	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 5/5</b>	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 5/1</b>
tény	0,768/0,768	1,53/1,536	2,048/2,048	3,072/3,072	4,096/ 4,096	4,96/0,768
Garantált sebesség (Le- és feltöltés) Mbps	0,768/0,768	1,53/1,536	2,048/2,048	3,072/3,072	4,096/ 4,096	4,96/0,768
Szolgáltatási kategória	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 5/2</b>	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 5/3</b>				
tény	4,096/1,536	4,096/2,048				
Garantált sebesség (Le- és feltöltés) Mbps	4,096/1,536	4,096/2,048				

**2020-ra vállalt célértékek**

Szolgáltatási kategória	<input type="checkbox"/> Skype256	<input type="checkbox"/> Skype512	<input type="checkbox"/> Home 1	<input type="checkbox"/> Home2	<input type="checkbox"/> Home 4	<input type="checkbox"/> Home 6
Garantált sebesség (Le- és feltöltés) Mbps	0,128/0,064	0,256/0,064	0,512/0,064	1,024/0,128	2,048/ 0,196	3,072/0,256
Szolgáltatási kategória	<input type="checkbox"/> Home 8*	<input type="checkbox"/> Home 10*	<input type="checkbox"/> Home 15*	<input type="checkbox"/> Home 20*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garantált sebesség (Le- és feltöltés) Mbps	4,096/0,384	5,120/0,512	8,192/1,024	10,240/ 1,536		

Szolgáltatási kategória	<input type="checkbox"/> Spec. Business1/1	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 2/2</b>	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 3/3</b>	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 4/4</b>	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 5/5</b>	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 5/1</b>
Garantált sebesség (Le- és feltöltés) Mbps	0,768/0,768	1,53/1,536	2,048/2,048	3,072/3,072	4,096/ 4,096	4,96/0,768
Szolgáltatási kategória	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 5/2</b>	<input type="checkbox"/> <b>Spec. Business 5/3</b>				
Garantált sebesség (Le- és feltöltés) Mbps	4,096/1,536	4,096/2,048				

#### 1000 előfizető felett vállalt célértékek

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás		n.a.	nap	3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás		n.a.	óra	3.sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás		n.a.	%	3.sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás		n.a.	%	3.sz. melléklet